



Муниципальное
унитарное
предприятие
города Магадан
"Водоканал"

Что делать, если получили анонимное сообщение (письмо) с террористической угрозой

1

Постарайтесь не оставлять свои отпечатки на документе

2

Уберите документ в плотнозакрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку

3

Если документ поступил в конверте — аккуратно срежьте кромку с левой или правой стороны

4

Не выбрасывайте конверт или любые вложенные документы

5

Не нужно сшивать, склеивать, делать подписи, обводить текст, писать резолюции и деформировать сообщение

6

Ставить регистрационный штамп можно только на сопроводительных письмах организации и заявлениях работников, которые передали анонимные материалы

7

Все материалы направьте в полицию с сопроводительным письмом. Укажите, как и в какое время получили сообщение, что было внутри

8

Не рассказывайте об анонимном сообщении большому кругу лиц, чтобы избежать паники

Телефоны: экстренные службы по номеру 112,
дежурная часть УФСБ России по Магаданской области
тел.: (4132)695-700, УМВД России по Магаданской
области тел.: (4132)696-411, ДДС (4132)624-770



Муниципальное
унитарное
предприятие
города Магадан
"Водоканал"

Как действовать, если получили электронное сообщение с террористической угрозой

Алгоритм для сообщений из
мессенджеров, соцсетей и электронной почты

1

Позвоните и сообщите о сообщении в экстренные службы по номеру 112, дежурную часть УФСБ России по Магаданской области тел.: (4132)695-700, УМВД России по Магаданской области тел.: (4132)696-411 и сообщите время и дату сообщения, а также его содержание

2

Не отвечайте на сообщение

3

Не переходите по ссылкам из сообщения и не открывайте программы, которые в нем указаны

4

Не удаляйте и не перемещайте сообщение внутри мессенджера, соцсети или почты

5

Не допускайте посторонних к рабочему месту

6

Не рассказывайте о сообщении большому количеству лиц, чтобы избежать паники



Муниципальное
унитарное
предприятие
города Магадан
"Водоканал"

Как действовать, если обнаружили подозрительный предмет: сумку, портфель, коробку и т.п.

1

Сообщите о находке ближайшему сотруднику полиции, водителю в общественном транспорте или охраннику в учреждении, а также в экстренные службы по номеру 112, дежурную часть УФСБ России по Магаданской области тел.: (4132)695-700, УМВД России по Магаданской области тел.: (4132)696-411, дежурного диспетчера ДДС тел.: (4132)624-770

2

Не трогайте, не вскрывайте и не приближайтесь к подозрительному предмету

3

Не пользуйтесь вблизи с подозрительным предметом мобильным телефоном

4

Предупредите окружающих об опасности

5

Запомните время и обстоятельства о том, как обнаружили предмет

6

Постарайтесь сделать всё возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки

7

*Обязательно дождитесь прибытия сотрудников полиции или УФСБ или спасателей. **ПОМНИТЕ!** Вы являетесь очень важным очевидцем.*

8

Сохраняйте спокойствие и выполняйте рекомендации сотрудников экстренных служб



Муниципальное
утилитарное
предприятие
города Магадан
"Водоканал"

Как действовать, если Вам звонит террорист

1

Постарайтесь записать или запомнить максимум деталей в разговоре: пол, возраст и особенности речи недоброжелателя - громкость голоса, темп, акцент, манеры

2

Запишите номер телефона, если он определился, и зафиксируйте время начала и окончания разговора

3

Укажите, какой звуковой фон был у недоброжелателя: шум дороги, железнодорожного переезда, звуки метро или тишина

4

Проявите терпение: постарайтесь общаться вежливо, непрерывая недоброжелателя

5

Попробуйте получить от недоброжелателя ответы на вопросы:

- куда, кому, по какому телефону он звонит;
- какие требования выполнить, чтобы устранить угрозу;
- его ли это требования или он – посредник;
- как и когда можно связаться с ним в дальнейшем.

6

Постарайтесь выиграть больше времени в течение звонка, чтобы в этот промежуток успеть сообщить о звонке руководству или полиции.

7

Не сообщайте о звонке большому количеству лиц, чтобы избежать паники

8

Сообщите о звонке в экстренные службы по номеру 112, дежурную часть УФСБ России по Магаданской области тел.: (4132)695-700, УМВД России по Магаданской области тел.: (4132)696-411, дежурного диспетчера ДДС тел.: (4132)624-770